

## РОЛЬ НАСТАВНИЧЕСТВА В РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

**Колесов Владимир Иванович**, доктор педагогических наук, кандидат экономических наук, профессор, заслуженный деятель науки и образования РАЕ, академик РАЕ, заслуженный работник высшей школы Российской Федерации, Лужский институт (филиал) Ленинградского государственного университета имени А.С. Пушкина, Россия, [vi\\_kolesov@mail.ru](mailto:vi_kolesov@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0001-5539-5853>

**Архиповская Елена Петровна**, Ленинградский государственный университет имени А.С. Пушкина, Россия, [elkaarhipka@mail.ru](mailto:elkaarhipka@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0002-7255-7815>

**Аннотация.** Тема исследования затрагивает вопрос о роли наставничества в поддержке и помощи семьям, которые находятся в трудной жизненной ситуации. В данном исследовании анализируется эффективность и важность наставничества в поддержке семей, сталкивающихся с трудностями в области экономики, здравоохранения, образования, беженцев, насилия в семье или других сложных ситуациях. Этот метод помогает не только обучать, но и воспитывать новое поколение, передавая им ценные знания и опыт своего предшественника. Различные специалисты стремятся исследовать вопросы и проблемы семейного наставничества с целью разработки эффективных методов и подходов в этой области. В работе акцентируется внимание на роли семейного наставника в оказании практической и эмоциональной поддержки, доверительных отношений и содействия семейной стабильности. Кроме того, исследование рассматривает эффективные методы и подходы к семейному наставничеству, а также рекомендации для организаций и индивидуальных наставников, работающих с семьями в трудных жизненных ситуациях. Результаты исследования могут быть полезны для разработки программ и стратегий поддержки семей в трудной жизненной ситуации, а также основы для дальнейших исследований в данной области.

**Ключевые слова:** семейный наставник, педагог-наставник, родитель-наставник, творчество, личность ребенка.

**Для цитирования:** Колесов В.И., Архиповская Е.П. Роль наставничества в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2024. Т. 30, № 2. С. 12–16. <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2024-30-2-12-16>

Research Article

## THE ROLE OF MENTORING IN WORKING WITH FAMILIES IN DIFFICULT LIFE SITUATIONS

**Vladimir Iv. Kolesov**, Doctor of Pedagogical Sciences, Candidate of Economics, Professor, Honored Worker of the Higher School of the Russian Federation, Honored Worker of Science and Education RAE, Academician RAE, Luga Institute (branch) Leningrad State University A.S. Pushkin, [vi\\_kolesov@mail.ru](mailto:vi_kolesov@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0001-5539-5853>

**Elena P. Arkhipovskaya**, Leningrad State University A.S. Pushkin, [elkaarhipka@mail.ru](mailto:elkaarhipka@mail.ru), <https://orcid.org/0000-0002-7255-7815>

**Annotation.** The topic of the study raises the question of the role of mentoring in supporting and helping families who are in a difficult life situation. This study analyzes the effectiveness and importance of mentoring in supporting families facing difficulties in the field of economics, health, education, refugees, domestic violence or other difficult situations. This method helps not only to teach, but also to educate a new generation, passing on to them the valuable knowledge and experience of its predecessor. Various specialists seek to explore the issues and problems of family mentoring in order to develop effective methods and approaches in this area. The work focuses on the role of a family mentor in providing practical and emotional support, trusting relationships and promoting family stability. In addition, the study examines effective methods and approaches to family mentoring, as well as recommendations for organizations and individual mentors working with families in difficult life situations. The results of the study can be useful for developing programs and strategies to support families in difficult life situations, as well as the basis for further research in this area.

**Keywords:** family mentor, teacher-mentor, parent-mentor, creativity, child's personality.

*For citation:* Kolesov V.I., Arkhipovskaya E.P. The role of mentoring in working with families in difficult life situations. Vestnik of Kostroma State University. Series: Pedagogy. Psychology. Sociokinetics, 2024, vol. 30, No. 2, pp. 12–16. <https://doi.org/10.34216/2073-1426-2024-30-2-12-16>

Семейное благополучие и его обеспечение являются значимыми ценностями в российском обществе. Исследования ученых позволяют нам уяснить понятия «семейное благополучие», «благополучная семья», «благополучие в семье», «благополучие семьи». Мы определяем семейное благополучие как состояние, в котором все члены семьи чувствуют себя защищенными, любимыми и взаимодействуют на основе взаимопонимания и поддержки. Основой семейного благополучия служат различные блага, которые приносят людям процветание и счастье. Понимается, что блага могут быть как материальными, так и духовными, обеспечивая эмоциональный и психологический комфорт [Переломова: 178].

С древнейших времен в воспитании человека незаменимую роль играли учителя, старшие товарищи, то есть наставники. В достижении благополучия в семье большое значение имеет чувство уверенности и надежности, которое может дать наставник. История семейного наставничества накопила положительный опыт в решении ряда семейных проблем. В.А. Сухомлинский говорил: «Передача опыта – это передача идеи. Заимствование опыта – это индивидуальное творчество на основе идеи». Только личный пример наставника является эффективным результатом.

Работа наставника в семье дает следующие результаты: эмоциональное и духовное оздоровление семьи; профессиональный рост членов семьи; выявление и развитие творческих способностей детей; использование новых форм и средств социального воспитания. Позитивные изменения в семье требуют достаточно много времени и больших усилий как со стороны наставников, так и в большей степени со стороны членов семьи [Азаров: 27]. Семейное наставничество является наиболее эффективной формой профессиональной адаптации, которая способствует повышению профессиональной компетентности и закреплению педагогических кадров. В современном понимании наставничество представляет собой перспективную образовательную технологию, которая позволяет передавать знания, формировать необходимые компетенции быстрее, чем традиционные способы.

Программа наставничества предполагает наличие наставника и наставляемого. Такая форма наставничества активно применяется в образовательных учреждениях, индустрии, медицине, IT-сфере и других профессиональных областях, где происходит передача практического опыта и знаний между коллегами с разным уровнем опыта. Она является эффективным методом развития и поддержки новичков, позволяя

им быстрее и успешнее интегрироваться в производственную среду и улучшить свои профессиональные навыки [Гукаленко: 64]. Наставник помогает молодому педагогу реализовать себя, развить личностные качества, а наставляемый, в свою очередь, при помощи наставника решает конкретные жизненные, личные и профессиональные задачи. Для достижения поставленных задач наставник должен обладать высокими профессиональными качествами, пользоваться авторитетом в коллективе, а также быть готовым передавать свой опыт [Блинов: 13].

Необходимо отметить, что процесс наставничества строится следующим образом: наставник воздействует на воспитанника, а тот, в свою очередь, поступками, личностными изменениями дает наставнику обратную связь, помогая корректировать процесс наставничества. Отсутствие опыта и специальных знаний определяет собственную несостоятельность педагога. Такой педагог боится критики администрации, постоянно волнуется, что что-нибудь не успеет, забудет, упустит. Он не способен ни на творчество, ни тем более на инновации [Кларин: 98].

Роль наставника заключается, прежде всего, в активизации ресурсов семьи, поиске действенных мер по преодолению проблемной ситуации в семье, а также в обеспечении единства и координации всего комплекса проводимых реабилитационных мероприятий по выходу семьи из кризисной ситуации. Об актуальности приведенных выше задач свидетельствует, в частности, то, что 2023 год объявлен Президентом Российской Федерации Годом педагога и наставника.

Понятие наставничества чаще всего используется в отношениях ребенок – взрослый. Это не случайно, о чем свидетельствуют значения слов «наставник», «наставничество»: «наставник» – это учитель, воспитатель, руководитель; «наставничество» – процесс передачи опыта и знаний от старших к младшим членам общества [Колесов: 324]. Семейный наставник необходим, так как на этапе взросления любому ребенку (и особенно подростку!) нужен значимый взрослый, который мог бы направить в нужную сторону, ответить на волнующие вопросы, принять таким, какой он есть, и в прямом смысле слова наставить на правильный путь [Льюис: 141].

Следует отметить, что этот значимый взрослый – не всегда родитель, нередко это совершенно иной человек. И такого наставника совершенно необходимо иметь ребенку. Может возникнуть вопрос: зачем его искать, ведь с этими задачами справляются и родители? Они любят и принимают своего ребенка любым с самого рождения, подсказывают пути решения про-

блем, способы поведения в различных ситуациях, делаясь своим жизненным опытом. Действительно, родитель – это тот, кто родил ребенка и в дальнейшем помог ему выжить. Задача мамы и папы состоит в сохранении семейного мира любящим и мягким, чтобы ребенок знал, что у него всегда есть место, где его любят. Но в какой-то момент развития ребенка семейной любви ему становится мало, возникает острая потребность в росте, развитии, социальном признании. На этом этапе (подростковый возраст) большинство детей начинают более осознанно заниматься планированием и организацией своей жизни.

Именно в этот период и необходимо появление в жизни ребенка наставника, в роли которого может выступать учитель, воспитатель, тренер, соседи и т. д. На данном этапе своего развития ребенок перестает воспринимать родителей как безусловных авторитетов, и это нормально. До сих пор дети проводили с родителями все свое время, однако в период взросления им становится совершенно необходимо отделиться от них, приобрести свое собственное устойчивое «я». В этот момент главная задача родителей – понять это, принять и помочь ребенку выбрать наставника.

В настоящее время семейное наставничество несомненно актуально, являясь востребованным методом передачи знаний, умений, навыков. Что оно собой представляет? Любая семья рано или поздно сталкивается с трудностями, возникают внутрисемейные конфликты, недопонимание. И не всегда у семьи есть необходимые ресурсы, чтобы справиться с этой ситуацией самостоятельно. Цель семейного наставничества – поддержка и помощь семьям, которые сталкиваются с подобными трудностями и конфликтами внутри семьи. Это особенно важно для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или находящихся в зоне повышенного риска развития семейного неблагополучия.

Семейные наставники, часто являющиеся опытными специалистами в сфере социальной работы, психологии или педагогики, предлагают ресурсы, знания и навыки, необходимые для поддержки и улучшения семейных отношений. Они работают с семьями, проводят индивидуальные консультации или групповые тренинги, помогают развивать навыки родительства, коммуникации и решения проблем.

Семейное наставничество строится на принципах доверия, уважения и эмпатии. Семейные наставники помогают семьям разработать планы развития, улучшить коммуникацию, преодолеть трудности и обрести стабильность. Они также могут помочь семьям установить связи с другими ресурсами в обществе, такими как центры социальной поддержки или специалисты по здравоохранению. Такое наставничество имеет целью не только помочь семье справиться с текущими проблемами, но и обеспечить долговременное семей-

ное благополучие. Оно может способствовать повышению родительских компетенций, снижению стресса в семье и укреплению отношений между членами семьи.

Основываясь на индивидуальных потребностях и целях семьи, семейное наставничество может иметь различные формы, включая консультирование, психологическую поддержку, образовательные программы и рекомендации по социальному взаимодействию. Все эти задачи входят в компетенцию семейного наставника – должностного лица или волонтера, оказывающего необходимую поддержку нуждающейся семье, наставляющего ее на более эффективный путь развития. Родители в таких семьях, безусловно, нуждаются в повышении педагогического опыта для эффективного воспитания своих детей, помощи в решении юридических или каких-либо иных проблем.

В сложных периодах в таких семьях большое значение имеет чувство уверенности и надежности, которое может дать именно наставник. Им может быть педагог, специалист по социальной работе, психолог или иной человек, способный грамотно оказать помощь в преодолении какого-то непростого этапа. Особенностью семейного наставничества является комплексное воздействие. Например, если семья в целом благополучная, но в ней есть несовершеннолетний правонарушитель, это не значит, что наставник работает только с подростком. Семья – это единый организм, наставник закрепляется не за несовершеннолетним, а за семьей, в ходе развития которой произошли сдвиги.

Отметим, что наставник также может привлекать помощь со стороны, если возникает такая необходимость. Но он точно знает, чем можно помочь в той или иной ситуации, так как обладает комплексом знаний, включая историю семейного наставничества, накопившую положительный опыт в решении ряда семейных проблем. В.А. Сухомлинский говорил: «Передача опыта – это передача идеи. Заимствование опыта – это индивидуальное творчество на основе идеи». Только личный пример и знания наставника являются лучшим методом достижения эффективного результата. Работа наставника приносит эмоциональное и духовное оздоровление, личностный рост членов семьи, гармонизацию отношений [Сухомлинский: 205].

Семейный наставник помогает семье поверить в себя и увеличить уверенность в собственных силах и возможностях, формирует собственный «маршрут» семьи для достижения поставленных целей в воспитании детей. При необходимости помогает трудоустроиться, получить специальность, помочь в карьерном росте. Наставнику, безусловно, необходимо обладать не только нужными знаниями, но и такими важными личностными качествами, как стрес-

соустойчивость, уверенность, доброта, целеустремленность, альтруизм, умение помогать, но не делать за другого, терпение, активность и т. д.

Семейный наставник должен знать особенности семьи, ее трудности и возможности. Наставник – это не только человек, к которому можно обратиться с трудным вопросом, наставник в целом организует жизнь, развитие и поддержку. Он всегда находит выход из трудной жизненной ситуации. Спектр работы наставников очень широк: например, помощь в решении таких проблем, как трудоустройство (наставник поможет в поиске работы), оформление ребенка в детский сад (особенно если ребенок имеет отклонение в здоровье). Проведенные совместные мероприятия с семьями и наставниками объединяют, сплочивают семьи, выявляют и развивают творческие способности детей и родителей, в семье появляется доход, улучшается материальное благосостояние, развивается ответственность родителей, проявляется эмоциональное и духовное оздоровление семьи.

Важно, что наставник помогает членам семьи быстрее сориентироваться и адаптироваться в социуме. Когда есть поддержка семье, то родителям становится понятно, к кому и по какому вопросу можно обратиться и посоветоваться, получив обратную связь от наставников [Яковлева: 43]. Опытный наставник помогает семье увидеть ее сильные стороны, наставляет, поддерживает на пути их жизни, повышает самоуважение, уверенность в себе и настраивает на позитивное отношение к своей жизни. Психологическая поддержка опытного человека, педагога, психолога всегда поможет преодолеть сложные жизненные ситуации.

В целом можно сказать, что наставничество над семьями как метод передачи опыта и знаний получает все большее признание и становится неотъемлемой частью обучения, профессионального развития, способом помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Изучение различных аспектов семейного наставничества является предметом интереса ученых, педагогов, психологов и других специалистов. Вопросы эффективности наставнических отношений, роли мотивации и эмоций, а также различных методологических подходов к наставничеству активно изучаются и обсуждаются. Цель будущих исследований по данному вопросу состоит в разработке и реализации эффективных стратегий и программ наставничества, которые могут помочь достигнуть оптимальных результатов в процессе обучения, профессионального роста и решения (преодоления) трудных жизненных ситуаций в семье.

#### Список литературы

Азаров Ю.П. Семейная педагогика. Воспитание ребенка в любви, свободе и творчестве. Москва: ЭКСМО, 2015. 469 с.

Блинов В.И. Наставничество в образовании: нужен хорошо заточенный инструмент // Профессиональное образование и рынок труда. 2019. № 3. С. 4–18. <https://doi.org/10.24411/2307-4264-2019-10301>.

Гукаленко О.В. Традиционные и инновационные формы наставничества в системе непрерывного образования: теоретический обзор // Педагогика. 2023. Т. 87, № 7. С. 63–73. EDN: FFUWQE.

Кларин М.В. Современное наставничество: новые черты традиционной практики в организациях XXI века // ЭТАП: экономическая теория, анализ, практика. 2016. № 5. С. 92–112. EDN: XA1JBN.

Колесов В.И. Семейная педагогика и семейное образование: учебник для вузов. 2-е изд., испр. и доп. Санкт-Петербург: Лань, 2024. 592 с.

Льюис Г. Менеджер-наставник. Стратегия воспитания талантов и передачи знаний. Москва: Баланс клуб, 2002. 192 с.

Переломова Н.А. Семейное наставничество как технология укрепления семейного благополучия // Наставничество как трансфер к новым возможностям в образовании: модели, формы, перспективы, риски: сб. ст. участников всерос. науч.-практ. конф.; Арзамас, 2–3 ноября 2023 года. Арзамас: Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2023. С. 178–182.

Сухомлинский В.А. Мудрость родительской любви. Москва: Мол. гвардия, 1988. 309 с.

Яковлева А.К. Роль наставничества в современном образовании // Молодой ученый. 2023. № 29.1 (476.1). С. 42–44. URL: <https://moluch.ru/archive/476/104991/> (дата обращения: 06.03.2024).

#### References

Azarov Ju.P. *Semejnaja pedagogika. Vospitanie re-bjonka v ljubvi, svobode i tvorcestve* [Family pedagogy. Raising a child in love, freedom and creativity]. Moscow, JeKSMO Publ., 2015, 469 p. (In Russ.)

Blinov V.I. *Nastavnichestvo v obrazovanii: nuzhen horosho zatochennyj instrument* [Mentoring in education: a well-sharpened tool is needed]. *Professional'noe obrazovanie i rynek Truda* [Vocational education and the labor market], 2019, vol. 3, pp. 4-18. <https://doi.org/10.24411/2307-4264-2019-10301> (In Russ.)

Gukalenko O.V. *Tradicionnye i innovacionnye formy nastavnichestva v sisteme nepreryvnogo obrazovanija: teoreticheskij obzor* [Traditional and innovative forms of mentoring in the system of continuing education: a theoretical review]. *Pedagogika* [Pedagogy], 2023, vol. 87, No. 7, pp. 63-73. (In Russ.)

Jakovleva A.K. *Rol' nastavnichestva v sovremen-nom obrazovanii* [The role of mentoring in modern education]. *Molodoj uchenyj* [Young scientist], 2023, vol. 29.1 (476.1), pp. 42-44. URL: <https://moluch.ru/archive/476/104991/> (access date: 06.03.2024). (In Russ.)

Klarin M.V. *Sovremennoe nastavnichestvo: novye cherty tradicionnoj praktiki v organizacijah XXI veka* [Modern mentoring: new features of traditional practice in organizations of the XXI century]. *JeTAP, jekonomicheskaja teorija, analiz, praktika* [STAGE: economic theory, analysis, practice], 2016, vol. 5, pp. 92-112.

Kolesov V.I. *Semejnaja pedagogika i sem'evedenie: uchebnyj dlja vuzov* [Family pedagogy and family studies: textbook for universities], 2-e izd. St. Petersburg, Lan Publ., 2024, 592 p. (In Russ.)

L'juis G. *Menedzher-nastavnik. Strategija vospitanija talantov i peredachi znanij* [The manager is a mentor. The strategy of talent education and knowledge transfer]. Moscow, Balans klub Publ., 2002, 192 p. (In Russ.)

Perelomova N.A. *Semejnoe nastavnichestvo kak tehnologija ukreplenija semejnogo blagopoluchija* [Family mentoring as a technology for strengthening family well-being]. *Nastavnichestvo kak transfer k novym vozmozhnostjam v obrazovanii: modeli, formy, perspektivy, riski:*

*sb. st. uchastnikov Vseros. nauch.-prakt. konf.; Arzamas Publ., 2–3 nojabrja 2023 goda. Arzamas, Nacional'nyj issledovatel'skij Nizhegorodskij gosudarstvennyj universitet im. N.I. Lobachevskogo Publ.* [Mentoring as a transfer to new opportunities in education: models, forms, prospects, risks: a collection of articles by participants of the All-Russian Scientific and Practical Conference; Arzamas, November 2-3, 2023]. Arzamas, National Research Nizhny Novgorod State University named after N.I. Lobachevsky Publ., 2023, pp. 178-182. (In Russ.)

Suhomlinskij V.A. *Mudrost' roditel'skoj ljubvi* [The wisdom of parental love]. Moscow, Mol. Gvardiya, 1988, 309 p. (In Russ.)

*Статья поступила в редакцию 17.03.2024; одобрена после рецензирования 29. 04.2024; принята к публикации 29.04.2024.*

*The article was submitted 17.03.2024; approved after reviewing 29.04.2024; accepted for publication 29.04.2024.*